

Verbraucherinformationen

FAHEX CORE und Ohrmodule · Kauf per E-Mail

Diese Informationen ergänzen Ihr individuelles Angebot für Standardprodukte. Maßgeblich für Auswahl, Menge und Gesamtpreis ist das an Sie gerichtete Angebot. Das beigefügte EU-Merkblatt informiert über die gesetzliche Gewährleistung.

Vertragspartner und Kontakt

Christian Frey · FAHEX

Am Wernerswingert 11b · 76829 Landau in der Pfalz · Deutschland

info@fahex.de · Telefon +49 176 95758279

Einzelunternehmen. Diese Anschrift gilt auch für Beschwerden und Rücksendungen.

Produkte und wesentliche Eigenschaften

FAHEX CORE ist ein Trainingsmodell für hörakustische Übungen in Ausbildung, Fachgeschäft, Schulung und persönlicher Prüfungsvorbereitung. Die Ohrmodule werden magnetisch eingesetzt. Das System dient ausschließlich Übungen am Kunstohr, nicht der Anwendung an Menschen.

Produkt	Lieferumfang	Preis
Komplettset ohne Stativ	Trainingskopf; ein Paar Messohren und ein Paar Abdruckohren, jeweils rechts und links inklusive Schablonen; Stativadapter; Tischadapter; Stativablage. Insgesamt vier Ohren.	490,00 €
Messohrpaar	Zwei Messohren, rechts und links inklusive Schablonen.	180,00 €
Abdruckohrpaar	Zwei Abdruckohren, rechts und links inklusive Schablonen.	180,00 €

Einzelne Ohrpaare bestehen immer aus zwei Ohren derselben Ausführung. Eine Mischung aus Messohr und Abdruckohr innerhalb eines Paares wird nicht angeboten. Bei Ohrpaaren sind Trainingskopf und Zubehör nicht enthalten.

Stativ, Messsystem, Abdruckmaterial und Injektor sind nicht enthalten. Gedruckte PLA-Bauteile sind wärmeempfindlich. Die Stativablage ist für maximal 1 kg gleichmäßig verteilte Zuladung vorgesehen. Bitte beachten Sie die mitgelieferten Gebrauchs- und Pflegehinweise.

Preise und Versand

Alle Preise sind Endpreise. Die Lieferung ist gemäß § 19 UStG von der Umsatzsteuer befreit. Es wird keine Umsatzsteuer gesondert ausgewiesen. Versand innerhalb Deutschlands: 10,00 €. Ein Komplettset kostet einschließlich Versand 500,00 €; ein einzelnes Ohrpaar 190,00 €. Den verbindlichen Gesamtbetrag Ihrer Bestellung weist Ihr Angebot aus.

Vertragsschluss und Vertragssprache

Eine Anfrage über die Website oder per E-Mail ist unverbindlich. Sie erhalten ein individuelles, bindendes Angebot mit diesen Unterlagen. Das Angebot ist 14 Kalendertage gültig; das genaue Ende der Annahmefrist ist darin angegeben. Der Vertrag kommt mit Eingang Ihrer ausdrücklichen, unveränderten Annahme per E-Mail bei FAHEX innerhalb der Annahmefrist zustande. Änderungen oder eine verspätete Annahme bedürfen einer erneuten Einigung.

Vertragssprache ist Deutsch. Sie erhalten Angebot und Vertragsbestätigung per E-Mail und können sie einschließlich der Anhänge speichern oder ausdrucken. Ein persönliches Online-Kundenkonto wird nicht bereitgestellt. Bitte prüfen Sie Ihre Angaben vor der Annahme; Korrekturen können Sie vor Vertragsschluss per E-Mail mitteilen.

Zahlung und Lieferzeit

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse durch Überweisung innerhalb von 7 Kalendertagen nach Vertragsschluss. Die Bankverbindung steht im Angebot. Für Bildungseinrichtungen und Geschäftskunden ist Kauf auf Rechnung nach ausdrücklicher Vereinbarung möglich; dann ist die Zahlung innerhalb von 14 Kalendertagen nach Lieferung und Rechnungseingang fällig. Maßgeblich ist der spätere dieser beiden Zeitpunkte.

Wir liefern ausschließlich innerhalb Deutschlands. Die Ware wird innerhalb von 10 Kalendertagen nach Zahlungseingang bei Vorkasse geliefert. Bei vereinbartem Kauf auf Rechnung gilt die Frist ab Vertragsschluss. Die Frist bezeichnet die Lieferung beim Kunden, nicht lediglich die Übergabe an den Versanddienstleister. Die hier beschriebenen Angebote sehen eine gemeinsame Lieferung in einer Sendung vor.

Gesetzliche Mängelrechte und Beschwerden

Für die Waren bestehen die gesetzlichen Mängelrechte. Bei neuen Waren beträgt die Verjährungsfrist grundsätzlich zwei Jahre ab Ablieferung. Gesetzliche Verlängerungen bleiben unberührt; bei einer Nachbesserung im Rahmen der Nacherfüllung verlängert sich die ursprüngliche Verjährungsfrist für Verbraucher einmalig um zwölf Monate. Die hervorgehobene harmonisierte Mitteilung zur gesetzlichen Gewährleistung ist Bestandteil dieser Unterlagen.

Bei einem Mangel wenden Sie sich bitte an Christian Frey unter den oben genannten Kontaktdaten. Wir prüfen Ihr Anliegen und stimmen das weitere Vorgehen mit Ihnen ab. Die gesetzlichen Voraussetzungen für Nachbesserung, Ersatzlieferung und weitere Rechte gelten unverändert. Eine zusätzliche freiwillige Haltbarkeitsgarantie wird mit diesem Angebot nicht zugesagt.

Ersatzteile und Pflege

Messohren und Abdruckohren sind als Ersatzpaare für jeweils 180,00 € zuzüglich Versand erhältlich. Anfragen und Bestellungen richten Sie an info@fahex.de. Hinweise zum Modulwechsel und zur Pflege finden Sie in den beigegeführten Gebrauchs- und Pflegehinweisen. Für Schäden an Kopf, Magnethalterungen oder Adaptern kontaktieren Sie uns vor einer weiteren Nutzung.

Widerruf und weitere Bedingungen

Verbrauchern steht das nachfolgend erläuterte gesetzliche Widerrufsrecht zu. Es handelt sich um einen einmaligen Warenkauf ohne Abonnement oder Mindestvertragslaufzeit. FAHEX berechnet keine zusätzlichen Gebühren für E-Mail- oder Telefonkommunikation; etwaige Kosten Ihres eigenen Anbieters bleiben unberührt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Christian Frey, FAHEX, Am Wernerswingert 11b, 76829 Landau in der Pfalz, Deutschland, Telefon +49 176 95758279, E-Mail info@fahex.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Christian Frey · FAHEX
Am Wernerswingert 11b
76829 Landau in der Pfalz
Deutschland
E-Mail: info@fahex.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- ✓ nicht der Beschreibung entsprechen,
- ✓ nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- ✓ **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung**,
- ✓ in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.



europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

- ➊ Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
- ➋ Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN ✓

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.